



STICHTING
Liefde
voor
Leven

© 2012

Privacyreglement

Stichting Liefde voor Leven

Stichting Liefde voor Leven respecteert de privacy van haar bezoekers en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Doeleinden voor verwerking

Uw persoonsgegevens kunnen verwerkt worden voor verschillende doeleinden. De verschillende doeleinden zijn de volgende:

Aanvraag brochure

Als u interesse heeft in Stichting Liefde voor Leven, dan kunt u op onze website de brochure downloaden.

Website

Op onze website vind u alle informatie met betrekking tot onze stichting. Wanneer u meer informatie wenst te ontvangen kunt u het contactformulier invullen. Uw gegevens (uw naam, organisatie, telefoonnummer en e-mailadres) worden dan verwerkt in ons systeem. De gegevens worden verwerkt ten behoeve van verder contact. Deze gegevens worden gebruikt om nader contact met u te zoeken. Of, indien de vraag direct duidelijk is, u te voorzien van gevraagde gegevens.

Administratie vanwege een hulpvraag

Wanneer Stichting Liefde voor Leven en een hulpvrager gezamenlijk besluiten tot het aangaan van een tijdelijke ondersteuning, in welke vorm ook, worden hiervoor benodigde gegevens verwerkt in ons systeem. Deze gegevens worden gebruikt om reden en wijze te beschrijven tot het wederzijds aangaan van de tijdelijke ondersteuning.

Financiële administratie

Stichting Liefde voor Leven is wettelijk verplicht om wanneer zij een factuur stuurt, deze factuur te bewaren. Ten behoeve van het opstellen hiervan worden uw naam, adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer verwerkt.

Contact

Wanneer u wilt dat Stichting Liefde voor Leven contact met u opneemt, kunt u op onze website het contactformulier invullen. Door het invullen van dat formulier verwerken wij uw naam, uw organisatie, uw e-mailadres en uw telefoonnummer. U kunt eveneens telefonisch contact opnemen. In dat geval verwerken wij ook voornoemde gegevens.

Klachtbehandeling

Wanneer u een klacht heeft, kunt u per e-mail een klachtenformulier aanvragen. Om met u in contact te treden over de klacht en uw klacht te kunnen behandelen verwerken wij uw naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres. Een klacht kan ook telefonisch worden doorgegeven. In dat geval verwerken wij ook voornoemde gegevens.

Samenwerkingsverbanden

Stichting Liefde voor Leven werkt samen met andere organisaties om een deel van haar diensten te leveren. Indien er sprake is van een schriftelijk akkoord worden uw gegevens (naam, locatie gegevens, adresgegevens, e-mail adres en telefoonnummer) doorgegeven aan een samenwerkingspartner. Deze gegevens worden alleen gebruikt om de overeengekomen ondersteuning te kunnen bieden.

Rechtsgronden voor verwerking

Stichting Liefde voor Leven verwerkt persoonsgegevens voor de uitvoering van tussen u en haar gesloten overeenkomst(en), ten behoeve van een wettelijke verplichting, in het kader van de behartiging van gerechtvaardigde belangen en/of op grond van door u gegeven toestemming of wettelijke plicht. In het hiernavolgende overzicht kunt u zien welke rechtsgrond welk doeleinde voor de verwerking van uw persoonsgegevens rechtvaardigt.

Doeleinde

Aanvraag Brochure
Overeenkomst ondersteuning
Financiële administratie
Klachtformulier
Contactformulier

Rechtsgrond

Behartiging gerechtvaardigde belangen
Uitvoering overeenkomst / toestemming
Wettelijke plicht
Uitvoering overeenkomst / toestemming
Toestemming

Bewaartermijnen

Stichting Liefde voor Leven hanteert de volgende bewaartermijnen:

Aanvraag brochure	30 dagen na het laatste contact
Overeenkomst ondersteuning	Einde betreffende jaar, na laatste contact
Financiële administratie	7 jaar
Klachtformulier	30 dagen, danwel na afhandeling klacht
Contactformulier	30 dagen, danwel na afhandeling

Persoonsgegevens delen met derden

Stichting Liefde voor Leven verwerkt de hiervoor genoemde persoonsgegevens voor haar eigen doeleinden. Zij maakt bij de verwerking wel gebruik van derden (verwerkers) die op basis van hun taak eveneens te maken hebben met uw persoonsgegevens. Dat zijn:

Google Adwords

Stichting Liefde voor Leven kan binnen Google Adwords uw e-mailadres uploaden voor marketingdoeleinden. Google Adwords kan op basis hiervan zogenaamde "Similar Audiences" (gelijke doelgroepen) aanmaken waardoor Stichting Liefde voor Leven relevanter kan adverteren. Google Adwords deelt uw e-mailadres niet met derden. Bekijk [hier het privacy statement](#).

Beveiliging

Wij gaan zorgvuldig om met de persoonsgegevens die u ons toevertrouwd en nemen passende, technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Zo zorgen wij ervoor dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens.

Inzage, correctie en recht van verzet

Als uw gegevens bij Stichting Liefde voor Leven bekend zijn, heeft u, na schriftelijk verzoek, de mogelijkheid uw persoonlijke gegevens in te zien. Indien het door Stichting Liefde voor Leven verstrekte overzicht onjuistheden bevat, kunt u ons schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen. Ook kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen en kunt u de eventuele toestemming die u voor verwerking van uw persoonsgegevens gegeven heeft intrekken. Wanneer u niet benaderd wilt worden met informatie over onze stichting kunt u dat uiteraard ook aan ons laten weten. Uw verzoeken zullen wij zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken na ontvangst behandelen.

U kunt uw schriftelijke verzoeken sturen aan onze functionaris gegevensbescherming:

Stichting Liefde voor Leven
t.a.v. H. Salenbien
Jan Molenaerstraat 3
5643 RH EINDHOVEN
Of mailen naar: info@stichtingliefdevoorleven.nl

Indien u het niet eens bent met de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken en u komt met ons niet tot een oplossing, dan heeft u de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Uw klacht kunt u versturen naar:

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ DEN HAAG

Aanpassingen privacy statement

Aangezien uw privacy bij Stichting Liefde voor Leven van groot belang is en de regelgeving continu in ontwikkeling is, behouden wij ons het recht voor dit privacy statement aan te passen.

Juni 2018.